

Příběhy našich klientů

„Nevypla jsem žehličku“

„Než jsem odešla do práce, přezehlila jsem si pomačkanou halenku. To, že žehlička zůstala zapnutá, jsem zjistila, až když mi volal soused, že u mě doma hoří.“

Škoda: 250 000 Kč
Zaplatila ČSOB Pojišťovna

„Ptáci mi rozklovali novou fasádu“

„Zrekonstruovali jsme si s manželkou domek a provedli zateplení polystyrénovými deskami. Během dovolené si naši novou fasádu oblíbilo několik rorýsů, kteří v ní vyklouvali řadu děr.“

Škoda: 50 000 Kč
Zaplatila ČSOB Pojišťovna

„Ukradli mi kočárek“

„Šla jsem si nakoupit dětské plenky a kočárek nechala jako vždy před obchodem. Když jsem se s Verunkou vrátila, kočárek byl pryč.“

Škoda: 15 000 Kč
Zaplatila ČSOB Pojišťovna

„Zabouchl jsem si dveře“

„Ráno jsem šel vyvenčit psa. A když jsem zabouchnul dveře od bytu, uvědomil jsem si, že nemám klíče. Zavolał jsem na asistenční službu. Zajistili mi zámečníka, který mi dveře otevřel.“

Škoda: 1 200 Kč
Zaplatila ČSOB Pojišťovna

Nebojte se nečekaných příhod

Pojištění Náš domov čeká nečekané a váš majetek je tak v bezpečí, a to i mimo domov. V případě nějaké nepříjemné události, vám poskytneme prostředky na to, abyste mohli dát vaši domácnost opět do pořádku.

- Pojištění jízdního kola a kočárku i na místech mimo domov,
- Pojištění věcí v kufru auta,
- Servis domácích spotřebičů,
- Otevření zabouchnutých dveří a další asistenční služby,
- Bonusy za bezeškodní průběh až 18 %,
- **NOVINKA** Poskytneme vám kompenzaci 50 000 Kč v případě vámi prožitého stresu při škodě velkého rozsahu na vašem rodinném domě, bytě či chatě.

Více informací získáte na našich obchodních místech nebo u svého pojišťovacího poradce.



Navíc
50 000 Kč
při velké
škodě

10 M 0243 – Vydáno 2/2020

Ať se děje cokoliv s námi jste v klidu

V případě, že se vám něco přihodí, poskytneme vám finanční prostředky na opravu domova nebo na pořízení nových věcí. Pokud bude váš domov neobyvatelný, uhradíme i náhradní ubytování.

Pojistit si můžete dům, byt, chatu, mobileheim, vybavení domácnosti, garáž, zahradu, bazén, ale také kolo, lyže, dětský kočárek nebo třeba hudební nástroj.

Varianty pojištění

DOMÁCNOST			
Varianty pojištění	STANDARD	DOMINANT	PREMIANT
Základní pojistná nebezpečí			
Asistenční služby			
Odcizení a vandalismus	volitelné		
Zkrat, přepětí a podpětí	volitelné		
Atmosférické srážky	×		
Sklo allrisk včetně sklokeramické desky	×		
Ztráta vody	×	×	
Technická porucha	×	×	
Věci v zavazadlovém prostoru auta (jiné místo pojištění)	×	×	
Úroveň ochrany	★★★★	★★★★★	★★★★★

STAVBA			
Varianty pojištění	STANDARD	DOMINANT	PREMIANT
Základní pojistná nebezpečí			
Asistenční služby			
Kompenzace za nemajetkovou (psychickou) újmu			
Odcizení a vandalismus	volitelné		
Zkrat a přepětí	volitelné		
Atmosférické srážky	×		
Poškození fasády živočichy	×		
Ztráta vody	×	×	
Technická porucha	×	×	
Úroveň ochrany	★★★★	★★★★★	★★★★★



VOLITELNÁ POJIŠTĚNÍ

- 🔴 Povodeň a záplava
- 🔴 Pojištění odpovědnosti za újmu
- 🔴 Navýšení limitu asistence na dvojnásobek
- 🔴 Studentské ubytování (Domácnost)
- 🔴 Pojištění splátek úvěru (Stavba)

Základní pojistná nebezpečí pro stavbu i domácnost

Požár, Výbuch, Úder blesku, Pád letadla, Vichřice, Krupobití, Zemětřesení, Pád stromů a stožárů, Tíha sněhu, Vodovodní škoda, Mráz, Kouř, Nadzvuková vlna, Sesuv půdy a lavin, Náraz vozidla, Sklo „all risk“

ASISTENČNÍ SLUŽBY

- 🔴 Zajistíme zámečníka, který vám odemkne dveře bytu při zabouchnutí nebo ztrátě klíčů.
- 🔴 Zajistíme servis elektrospotřebičů (chladnička, mraznička, pračka, sušička, myčka nádobí, sporák, trouba s výjimkou mikrovlnné, varná deska a televizor), které doma využíváte.
- 🔴 Zajistíme odborníka, který vám provede instalatérské, topenářské, elektrikářské a kominické práce, deratizaci, desinsekcii a čištění kanalizace.

ZDARMA
Nonstop

Náš TIP

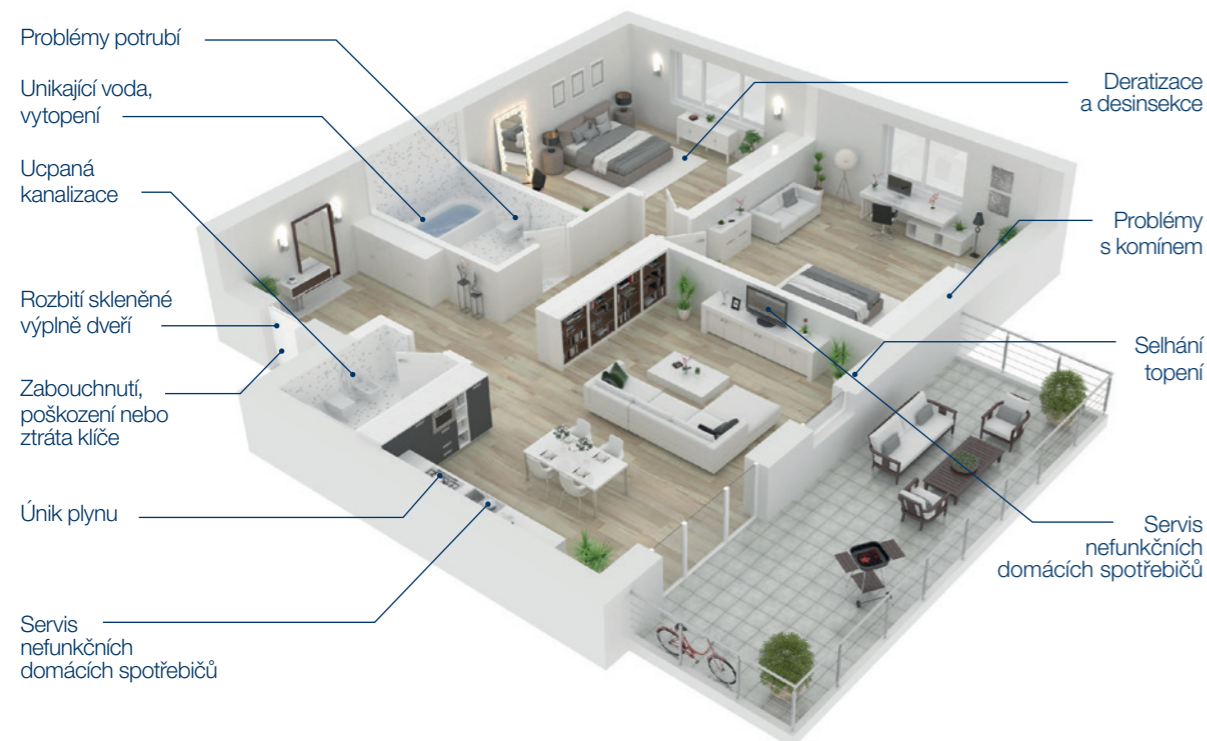
Nezapomeňte na **pojištění odpovědnosti**. Zvláště pokud máte děti, psa nebo rádi sportujete či vlastníte nemovitost.



Asistenční služby na tel.: 222 803 442 **NONSTOP** dostupnost 7 dní v týdnu, 24 hodin denně

Informace a poradenství	Poradíme, jak postupovat v případě pojistné události	Limit na 1 PU	Limit na rok
Odemknutí dveří	Zajistíme zámečníka, který odemkne vchodové dveře bytu při zabouchnutí nebo ztrátě klíčů	7 000 Kč	2x
Oprava elektrospotřebiče (pojištění domácnosti)	Zajistíme servis elektrospotřebičů v domácnosti (chladnička, mraznička, pračka, sušička, myčka nádobí, sporák, trouba s výjimkou mikrovlnné, varná deska a televizor)	7 000 Kč	2x
Odstranění havarijního stavu	Zajistíme odborníka, který provede instalatérské, topenářské, elektrikářské a kominické práce, deratizaci, dezinfekci a čištění kanalizace	7 000 Kč	2x

Ve kterých případech použít naši pomoc?



Pojištění odpovědnosti za újmu

Limit plnění	2 mil. Kč	4 mil. Kč	6 mil. Kč	10 mil. Kč	15 mil. Kč	25 mil. Kč	50 mil. Kč
Rozsah plnění	Jedna pojistná událost – do sjednaného limitu. Více pojistných událostí v roce – do dvojnásobku sjednaného limitu.						
Územní platnost	Jakákoliv událost, která není v rámci VPP vyloučena.						
Volitelné	Vztahuje jak na občanskou odpovědnost, tak na odpovědnost z držby stavby, v obou případech s územní platností Evropa.						
	Pojištění odpovědnosti dlouhodobého nájemce stavby (podmínka: stavba v ČR a délka nájmu více jak 3 měsíce).						



Limity pojistného plnění – DOMÁCNOST

Limity pro věci	Stavební součásti	Věci zvláštní hodnoty*	Cennosti vyjma peněz*	Peníze v hotovosti	Peníze v hotovosti v trezoru	Náhradní ubytování	Závady na vodovodním zařízení
Standard	30 % z pojistné částky domácnosti	30 % z pojistné částky domácnosti	30 % z pojistné částky domácnosti	20 000 Kč	40 000 Kč	50 000 Kč	10 000 Kč
Dominant							
Premiant							
Limity pro pojistné nebezpečí	Zkrat, přepětí a podpětí	Sklo all risk	Sklokeramická deska v rámci Sklo all risk	Atmosférické srážky	Ztráta vody	Technická porucha	Odcizení
Standard	20 000 Kč	20 000 Kč	–	–	–	–	dle zabezpečení
Dominant	50 000 Kč	50 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	–	–	
Premiant	100 000 Kč	100 000 Kč	10 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	
Limity pro místo pojištění	Příslušenství domácnosti (sklep, komora)	Zavazadlový prostor auta (Premiant)	Oplocený pozemek patřící k bytu + balkon (odcizení zvenčí)	Mimo domov (místo určené k odkládání)	Společné prostory (např. kolárna)	Loupežné přepadení	Studentské ubytování
Standard	30 % z pojistné částky domácnosti	–	–	–	–	–	30 000 Kč, 50 000 Kč nebo 100 000 Kč
Dominant			30 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	
Premiant		20 000 Kč					

* Limity pojistného plnění neplatí, je-li předmětem pojištění jednotlivě specifikovaná věc.

Plnění – Domácnost

Vždy v nových cenách kromě těchto případů:

- věci zvláštní hodnoty a cennosti – obvyklá cena
- elektrotechnika, sportovní potřeby, stroje a nářadí starší 3 let – časová cena
- oblečení a obuv starší 1 roku – časová cena

Limity pojistného plnění – STAVBA

Limity pro věci	Vedlejší stavby (na místě pojištění)	Stavební materiál, stavební mechanizace a zařízení staveniště	Závady na vodovodním zařízení			
Standard	5 % z PČ hlavní stavby, max. 100 000 Kč	80 000 Kč (mimo odcizení)	10 000 Kč			
Dominant	5 % z PČ hlavní stavby, max. 100 000 Kč					
Premiant	5 % z PČ hlavní stavby					
Limit pro pojistné nebezpečí	Zkrat, přepětí a podpětí	Sklo all risk	Atmosférické srážky	Poškození fasády živočichy	Ztráta vody	Technická porucha
Standard	20 000 Kč	20 000 Kč	–	–	–	–
Dominant	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	–	–
Premiant	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč
Limit pro místo pojištění + odcizení	Stavební materiál, stavební mechanizace nebo zařízení staveniště		NOVINKA Finanční kompenzace za nemajetkovou (psychickou) újmu			
	Uzavřený prostor	Oplocený pozemek patřící ke stavbě	Při PÚ velkého rozsahu (PP je větší než 80% z PČ) na RD, bytě nebo rek. objektu zaplatíme nejen náklad na opravu této stavby, ale myslíme i na klienta, každá škoda velkého rozsahu způsobí stres a psychické vypětí. Tuto újmu odškodníme částkou 50 000 Kč.			
Standard						
Dominant	50 000 Kč	30 000 Kč				
Premiant						

Plnění – Stavba

Pojistnou hodnotou staveb a stavebního materiálu je nová cena.
Pojistnou hodnotou bytu je obvyklá cena.
Pojistnou hodnotou stavební mechanizace je časová cena.



Předměty pojištění – DOMÁCNOST

Soubor movitých věcí tvořících zařízení domácnosti
 Jednotlivě specifikované věci (nestačí-li limit 30 % z PČ pro věci zvláštní hodnoty, širší pojistná ochrana v rámci ČR)
 Náklad na opravu stavebních součástí

Rozsah pojistné ochrany – DOMÁCNOST

	Standard	Dominant	Premiant
Základní pojistná nebezpečí			
Asistenční služby			
Odcizení a vandalismus	volitelné		
Zkrat, přepětí a podpětí	volitelné		
Atmosférické srážky	x		
Sklo allrisk včetně sklokeramické desky	x		
Ztráta vody	x	x	
Technická porucha	x	x	
Věci v zavazadlovém prostoru auta (jiné místo pojištění)	x	x	
Úroveň ochrany	★★★★	★★★★★	★★★★★

Volitelná pojištění – DOMÁCNOST

Povodeň a záplava, Pojištění odpovědnosti za újmu, Studentské ubytování, Asistenční služby – navýšení limitu

Předměty pojištění – STAVBA

Hlavní stavba: rodinný dům, rekreační objekt, byt, garáž, mobilheim
Vedlejší stavba: garáž, hospodářská budova, oplocení, bazén, studna, jiná specifikovaná, zahrada

Rozsah pojistné ochrany – STAVBA

	Standard	Dominant	Premiant
Základní pojistná nebezpečí			
Asistenční služby			
Kompenzace za nemajetkovou (psychickou) újmu			
Odcizení a vandalismus	volitelné		
Zkrat, přepětí a podpětí	volitelné		
Atmosférické srážky	x		
Poškození fasády živočichy	x		
Ztráta vody	x	x	
Technická porucha	x	x	
Úroveň ochrany	★★★★	★★★★★	★★★★★

Volitelná pojištění – STAVBA

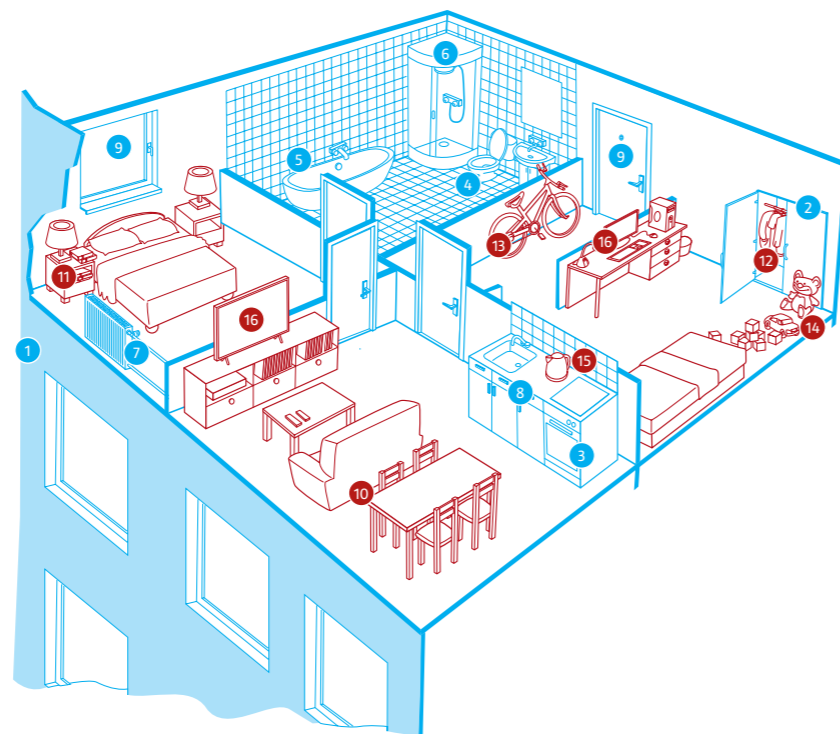
Povodeň a záplava, Pojištění odpovědnosti za újmu, Pojištění splátek úvěru, Asistenční služby – navýšení limitu

Pojištění majetku (Domácnost x Stavba)

BYT

Pojištění stavby
 Pojištění domácnosti

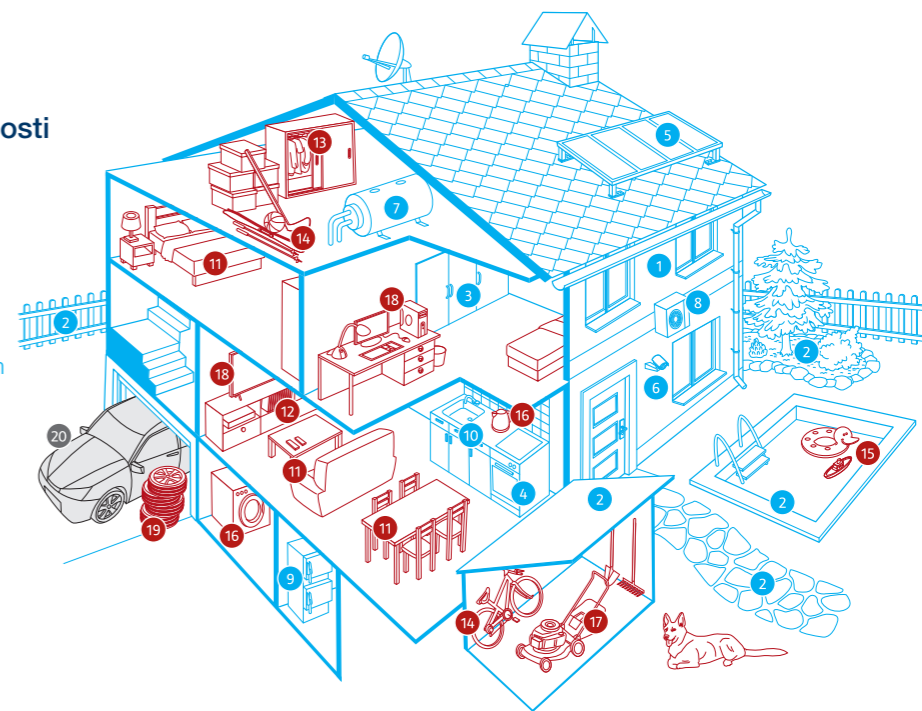
- Hlavní stavba – stěna bytu
- Vestavěné skříně
- Vestavěný spotřebič
- Záchod
- Vana
- Sprchový kout
- Ústřední topení
- Kuchyňská linka
- Okna a dveře
- Nábytek
- Knihy
- Oblečení
- Sportovní potřeby
- Dětské hračky
- Volně stojící spotřebič
- Elektronika



DŮM

Pojištění stavby
 Pojištění domácnosti

- Hlavní stavba
- Vedlejší stavba
- Vestavěné skříně
- Vestavěný spotřebič
- Solární panely
- Zabezpečovací systém
- Bojler
- Klimatizace
- Ústřední vytápění
- Kuchyňská linka
- Nábytek
- Knihy
- Oblečení
- Sportovní potřeby
- Dětské hračky
- Volně stojící spotřebič
- Zahradní technika
- Elektronika
- Příslušenství k autu
- Lze komplexně pojištěním Naše auto



Příběhy našich klientů

„Půjčili mi auto a zaplatili mi škodu“

„Když jsem ráno spěchala autem do práce, zastavil přede mnou prudce řidič na přechodu. Bohužel jsem své auto neubrzdila a narazila do něho. Nehoda nebyla vážná, ale mé auto muselo do servisu. Jsem ráda, že mám povinné ručení, z kterého byla zaplacená škoda poškozenému řidiči i oprava mého auta. Navíc mi pojišťovna zdarma zapůjčila i náhradní vozidlo. Mohla jsem tak s půjčeným autem jezdit, než mi to mě opravili.“

„Ukradli mi mého miláčka“

„Nemám garáž a parkuji na sídlišti. Jednou ráno jsem před domem našel jen prázdné místo. Naštěstí mám havarijní pojištění s garancí pojistné částky a tak jsem od pojišťovny dostal peníze na úplně nové auto.“

„Takhle si představuji servis“

„Vracela jsem se s přítelem z dovolené v Chorvatsku. V Maďarsku nás naboural místní řidič. Řidič i přivolaná policie uměli jen maďarsky. Zavolali jsme tedy na asistenční službu, která nám poskytla tlumočnicka, zajistila odtah do opravy a zaplatila hotel na dvě noci. Mezitím bylo naše auto opraveno a my se mohli vrátit šťastně domů.“

„Nemohl jsem nastartovat“

„Ráno jsem nemohl nastartovat své auto a bylo jasné, že je vybitá baterie. Zavolal jsem na asistenční službu. Zajistili mi opraváře, který mi pomocí startovacích kabelů auto nastartoval.“

Proč mít pojištěné auto?

- Vlastníte auto a bojíte se o něj?
- Máte dost prostředků na koupi nového vozidla, když o to své přijдете?
- Chcete mít zajištěn servis v případě nehody nebo poruchy?

Hlavní výhody od nás

POVINNÉ RUČENÍ

- Vysoké limity až 200 mil. Kč
- Kryjeme škody i na vašem vozidle
- Úrazové pojištění řidiče a jeho osobních věcí v ceně
- Asistenční služby pro případ nehody i poruchy vozidla

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

- Komplexní pojištění vozidla proti všem škodám
- Garance pojistné částky
- Asistenční služby pro případ nehody i poruchy vozidla

Více informací získáte na našich obchodních místech nebo u svého pojišťovacího poradce.



Asistenční
služby
ZDARMA

10.M.0217 – Vydáno 4/2019



Jízda bez starostí

Pokud se vám na vašich cestách něco přihodí, postaráme se o vás i o vaše auto. Zajistíme odtažení vozu do servisu, poskytneme náhradní vůz a zaplatíme opravu.

Pojištění Naše auto vám umožní sjednat si povinné ručení a zároveň své auto pojistit proti jakémukoli poškození.

VARIANTY POJIŠTĚNÍ

POVINNÉ RUČENÍ			
	STANDARD	DOMINANT	PREMIANT
Újma na majetku	35 mil. Kč	60 mil. Kč	200 mil. Kč
Újma na zdraví	44 mil. Kč	60 mil. Kč	200 mil. Kč
Úrazové pojištění řidiče	100 000 Kč	200 000 Kč	300 000 Kč
Pojištění osobních věcí řidiče	5 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč
Pojištění osobních věcí rodinných příslušníků	5 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč
Asistenční služby	✓	✓	✓
Pojištění škod na vlastním vozidle	✗	✗	10 000 Kč
Zapůjčení náhradního vozidla	✗	✗	10 000 Kč
Úroveň ochrany	★	★★★★	★★★★★



Naše auto

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ			
	STANDARD	DOMINANT	PREMIANT
Živelní pojištění*	✓	✓	✓
Střet se zvířeti a poškození zvířeti	✓	✓	✓
Střet, pád a náraz vozidla	✓	✓	✓
Jakékoli jiné poškození	✓	✓	✓
Vandalismus	✓	✓	✓
Asistenční služby	✓	✓	✓
Odcizení	✗	✓	✓
Garance pojistné částky (GAP)	✗	✗	✓
Úroveň ochrany	★	★★★★	★★★★★

* Živelní pojištění

Úder blesku, Požár, Vichřice, Krupobití, Povodeň a záplava, Pád jakýchkoli věcí, Výbuch

VOLITELNÁ POJIŠTĚNÍ

- ✗ Pojištění okenních skel
- ✗ Živelní pojištění
- ✗ Střet se zvířeti a poškození zvířeti
- ✗ Odcizení
- ✗ Úrazové pojištění přepravovaných osob
- ✗ Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí
- ✗ Úrazové pojištění řidiče s doživotní rentou
- ✗ Nadstandardní asistence

ASISTENČNÍ SLUŽBY

- ✗ Zajistíme vám opravu nebo odtažení vozidla při nehodě nebo poruše a to v ČR i v zahraničí.
- ✗ Poskytneme vám náhradní vozidlo nebo ubytování a finanční prostředky při potížích v zahraničí.
- ✗ Opravíme vám vozidlo, i když ho ráno nenastartujete.
- ✗ Odemkneme vám vozidlo při ztrátě klíčku.
- ✗ Zajistíme vám výměnu kola při defektu nebo dovoz paliva, když dojde.
- ✗ Zařídíme i tlumočnicka a pomoc při jednání s úřady v zahraničí.

Zdarma
nonstop

Proč mít pojištění odpovědnost

- Máte děti nebo domácí zvíře?
- Vlastníte dům, byt, či garáž?
- Máte sousedy?
- Jezdíte na kole?
- Jste zaměstnaný?
- Bojíte se, že způsobíte zaměstnavateli škodu?
- Řídíte služební vůz?

Hlavní výhody od nás

Občanská odpovědnost

- vysoké limity pojistného plnění až 50 mil. Kč
- široký rozsah krytí může zahrnovat i odpovědnost nájemce
- vztahuje se na vás a na členy domácnosti včetně domácích zvířat
- platí pro ČR i pro pobyty v Evropě

Zaměstnanecká odpovědnost

- může zahrnovat i škody při řízení služebního vozu
- vztahuje se i na finanční škody
- platí pro celý svět

Dále nabízíme



Životní pojištění



Pojištění internetových rizik



Úrazové pojištění



Pojištění majetku



Pojištění řidiče



Pojištění podnikatelských rizik



Pojištění odpovědnosti



Pojištění vozidel

Více informací získáte na našich obchodních místech nebo u svého pojišťovacího poradce



Naše odpovědnost



Pojištění
odpovědnosti
občanů
i zaměstnanců



10.M.0135 – Vydáno 9/2017

Pojištění odpovědnosti občanů i zaměstnanců

Škodu můžete způsobit komukoliv a jste za ni plně odpovědní, i když nebyla způsobena úmyslně. Vyřešíme za vás škody, které způsobíte jiným v běžném životě nebo v zaměstnání.



Rozbití okna

V případě, že vy nebo vaše děti poničí majetek sousedům nebo komukoli jinému, škodu za vás zaplatíme.



Vytopení souseda

Pokud vytopíte souseda nebo způsobíte u souseda požár, sousedovi za vás škodu uhradíme.



Pokousání psem

Vyřešíme škody, které způsobí váš pes nebo jiné domácí zvíře. Například škody vzniklé pokousáním nebo vběhnutím zvířete do vozovky, a to nejen v ČR, ale i v Evropě.



Poškození vozidla zaměstnavatele

Když vaší vinou dojde k poničení vozidla vašeho zaměstnavatele, uhradíme vzniklou škodu.



Zničení počítače v práci

Pokud při práci poničíte nějakou věc vašeho zaměstnavatele, například počítač nebo výrobní zařízení, postaráme se o vzniklou škodu.



PŘÍKLADY ŠKOD

Občanská odpovědnost

- pád omítky z vašeho domu na osobu či stojící auto
- vytopení nebo vyhoření sousedova bytu
- dopravní nehoda zaviněná vámi při jízdě na kole
- zranění osoby nebo zvířete vaším psem
- škoda způsobená vašimi dětmi třetími osobám

Uhradíme za vás nejen škody způsobené přímo vámi, ale i dalšími členy vaší domácnosti, nebo škody, které mohou způsobit vaše domácí zvířata.

Zaměstnanecká odpovědnost

- na služební cestě vám spadne svěřený mobil nebo notebook
- jako zaměstnanec banky spleteš čísla účtů a způsobíte klientovi škodu, kterou musí banka zaplatit
- při řízení služebního vozidla způsobíte dopravní nehodu
- neprověříte a chybně zaúčtujete materiál v účetnictví
- rozlijete kávu, která poničí klávesnici služebního počítače

Uhradíme tedy škody, které způsobíte svému zaměstnavateli při plnění pracovních úkolů.